

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z PRACOWNI BADAŃ NISZCZĄCYCH I NIENISZCZĄCYCH

### Postanowienia ogólne:

1. Pracownia – Pracownia Badań Niszczących lub Nieniszczących mieszcząca się w budynku G-321 (Park Konstruktorów) położonym w Gdyni przy ul. Czechosłowackiej 3.
2. Operator – podmiot z osobowością prawną zarządzający Pracownią. Firma WNS Pomorze Sp. z o.o., ul. Marynarki Polskiej 96, 80-955 Gdańsk.
3. Zleceniodawca – osoba fizyczna lub podmiot posiadający osobowość prawną zlecająca odpłatne wykonanie badań niszczących lub nieniszczących.
4. Za organizację pracy Pracowni i przestrzeganie niniejszego regulaminu odpowiedzialny jest kierownik laboratorium Operatora. Wszystkie kwestie dotyczące działalności laboratorium rozstrzygane są przez kierownika laboratorium w porozumieniu z Dyrektorem ds. badań i rozwoju Operatora.
5. Pracownicy Pracowni zobowiązani są do przestrzegania zasad Bezpieczeństwa i Higieny Pracy właściwych dla Pracowni w tym metod przygotowania próbek, obróbki mechanicznej i chemicznej, procedur wykonywania pomiarów, postępowania z odpadami, wentylacji pomieszczeń.
6. Kierownik laboratorium Operatora wskazuje osoby odpowiedzialne za dane stanowisko badawcze lub urządzenie. Pracownicy Pracowni zobowiązani są do informowania kierownika laboratorium Operatora o zmianach w stanie technicznym urządzeń Pracowni.
7. Osoby zewnętrzne : inspektorzy nadzorujący przebieg badań, osoby uczestniczące w zleconych przez siebie badaniach, auditorzy i inne mogą przebywać na terenie Pracowni po uprzednim uzgodnieniu i uzyskaniu zgody Kierownika Laboratorium lub osoby przez niego upoważnionej. Osoby zewnętrzne przebywające w Pracowni zobowiązane są do przestrzegania zasad Bezpieczeństwa i Higieny Pracy właściwych dla Pracowni oraz do stosowania się do poleceń pracowników Pracowni w kwestiach dotyczących bezpieczeństwa osób i prawidłowego działania Pracowni.
8. Każda awaria urządzenia lub instalacji powinna być zgłoszona niezwłocznie kierownikowi laboratorium Operatora.
9. Każdy wypadek przy pracy oraz pojawienie się sytuacji zwiększającej ryzyko wypadku powinny być zgłoszone niezwłocznie kierownikowi laboratorium Operatora.
10. Każdy pracownik Pracowni zobowiązany jest do podpisania Regulaminu, w celu potwierdzenia zapoznania się z jego treścią.
11. Czas pracy w laboratorium trwa od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 do 15.00. Czas pracy może być wydłużony tylko po uzyskaniu zgody Kierownika Laboratorium.
12. Pracownicy przed, w trakcie i po wykonanej pracy lub badaniach zobowiązani są zawsze sprawdzić stan urządzeń, zgłaszać wszelkie usterki sprzętu, dbać o jego stan i odpowiednie zabezpieczenie, posługiwać się nim zgodnie z jego instrukcjami obsługi. Posługiwać się sprzętem z którego obsługi zostali przeszkoleni, a jeżeli to wymagane do którego obsługi zostali upoważnieni. Podczas pracy kategorycznie zabronione jest samodzielne usuwanie usterek lub awarii sprzętu.

### Działalność badawcza Pracowni:

13. Badania niszczące i nieniszczące mogą być wykonywane na terenie Pracowni lub w miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę.
14. Badania są przeprowadzane i nadzorowane przez kompetentny personel Operatora kwalifikowany i certyfikowany zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9712 (PN-EN 473): „Badania nieniszczące – Kwalifikacja i certyfikacja personelu badań nieniszczących” dla każdej metody badań nieniszczących, stosowanej przez Pracownię.
15. Badania wykonywane są przez Operatora samodzielnie, w oparciu o własny personel badawczy lub przez inne laboratorium, gdy zleczone badanie nie jest wykonywane przez laboratorium Operatora.
16. Badania wykonywane są na podstawie:
  - zgłoszenia telefonicznego, zgłoszenia w formie pisemnej, zgłoszenia drogą elektroniczną wykonanego przez Zleceniodawcę; Dane do kontaktu są określone na stronie [www.wnspomorze.pl/laboratorium](http://www.wnspomorze.pl/laboratorium)
  - umowy stałej współpracy zawartej pomiędzy Operatorem i Zleceniodawcą.
17. Po wpłynięciu zlecenia badań pracownik Pracowni potwierdza przyjęcie zgłoszenia w terminie do 3 dni roboczych.
18. W przypadku rezygnacji z badań Zleceniodawca nie ponosi kosztów, jeżeli badania nie zostały jeszcze rozpoczęte. W przypadku rezygnacji z badań, które są w trakcie realizacji Zleceniodawca ponosi koszty do wysokości kosztów poniesionych przez Operatora w związku z tymi badaniami. Zleceniodawca ponosi również koszty osobowe związane z dojazdem, w przypadku nie dotrzymania zobowiązań w zakresie przygotowania obiektu do badań.

19. Pracownia Badań Niszczących i Nieniszczących w ramach umowy z PPNT wykonuje następujące badania, które objęte są 11% upustem cenowym dla firm zlokalizowanych lub posiadających status partnera w PPNT / GPNT / BPNT oraz obszaru byłej stoczni Gdynia i spełniających warunki ubiegania się o pomoc de minimis.
- Badania niszczące : automatyczne pomiary twardości, próba udarności do 750 J, próba rozciągania ( do 2000 kN ), próba łamania
  - Badania nieniszczące: PT – badania penetracyjne, MT – badania magnetyczno–proszkowe, RT – badania radiograficzne.
- Pracownia Badań Niszczących DT wykonuje poza zakresem umowy następujące badania : próba zginania, próba ściskania, analizę składu chemicznego, badania makro i mikrostruktury. Pracownia Badań Nieniszczących NDT wykonuje poza zakresem umowy następujące badania : PT- badania penetracyjne, VT - badania wizualne, HT – pomiary twardości HV twardościomierzem przenośnym, FE - pomiar zawartości ferrytu, PMI - Pozytywną Identyfikację Materiałową, UT - badania ultradźwiękowe , w tym TOFD i Phased Array, UTT - ultradźwiękowe pomiary grubości, LT - badania szczelności.
20. Zleceniodawca zobowiązany jest do dostarczenia wszelkiej informacji (w tym dokumentacji technicznej) dotyczącej zlecenia w celu prawidłowego wykonania badań i zgodnie z zamysłem Zleceniodawcy. W przypadku braku informacji umożliwiających jednoznaczne wykonanie badań Operator może zastosować swoje wewnętrzne ustalenia i procedury.
21. W przypadku, gdy warunki techniczne lub metody badań uniemożliwiają wykonanie badania wskazanego przez Zleceniodawcę Operator może odstąpić od wykonania tego badania. W przypadku powstania takiej sytuacji Operator zobowiązany jest do skontaktowania się z Zleceniodawcą celem ustalenia dalszego postępowania.
22. Operator Pracowni zobowiązuje się do zachowania poufności dotyczącej zlecenia i wyników badań oraz wszelkich informacji uzyskanych od Zleceniodawcy. Operator Pracowni zobowiązuje się do zapewnienia bezstronności oraz rzetelności w przeprowadzaniu badań.
23. Wyniki badań w formie pisemnego Protokołu z Badań (oryginał) przekazywane są do Zleceniodawcy w terminie do 14 dni od dnia zakończenia badania lub innym uzgodnionym terminie.. Protokół z Badań uznaje się za ważny i wiarygodny, gdy jest zatwierdzony przez personel Operatora odpowiedzialny za nadzór nad badaniami.
24. Operator Pracowni Badań Niszczących i Nieniszczących zobowiązuje się do wystawienia Zleceniodawcy lub upoważnionemu przedstawicielowi Zleceniodawcy, duplikatu Protokołu z Badań w okresie 5 lat od daty zakończenia realizacji zlecenia.
25. Za wykonane badania Operator Pracowni Badań Niszczących i Nieniszczących pobiera wynagrodzenie wynikające z obowiązującego w dniu złożenia zlecenia Cennika świadczenia usług.
26. Zleceniodawcy przysługuje prawo zgłoszenia skargi i / lub reklamacji dotyczącej wykonywanych badań lub przedstawionych wyników. Skargi / reklamacje są rozpatrywane przez Operatora pod warunkiem, że pisemne zgłoszenie reklamacyjne / skarga zostało dostarczone do Pracowni Badań Niszczących i Nieniszczących w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zleceniodawcę Protokołu z kwestionowanych badań. Po upływie tego terminu skargi/reklamacje nie będą rozpatrywane. Przyjęte skargi/reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni licząc od daty wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego.

#### **Postanowienia końcowe:**

27. Operator Pracowni zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej i na terenie Pracowni.
28. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i inne właściwe przepisy.
29. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2016 do ostatniego dnia włącznie, w którym Operator będzie zarządzać Pracownią.